MANIPURAH

terug naar mij

Algemene voorwaarden 2027

Retreats • intensive weken • ervaringsweken • meerdaagse programma's

DEELNEMERSVERSIE · GELDIG VANAF 1 JANUARI 2027

VAN DOEN NAAR ZIJN

Heldere afspraken.
Een veilige bedding.

TERUG NAAR MIJ · van doen naar zijn

DEZE VOORWAARDEN GEVEN HELDERHEID OVER DEELNAME, BETALING, GEZONDHEID, VEILIGHEID EN VERANTWOORDELIJKHEID. ZE ZIJN BEDOELD OM VOORAF DUIDELIJK TE MAKEN WAT JE VAN MANIPURAH KUNT VERWACHTEN EN WAT WIJ VAN JOU ALS DEELNEMER VRAGEN.

DE EXACTE DAGINVULLING WORDT BEWUST NIET VOORAF VOLLEDIG VASTGELEGD. BINNEN HET INHOUDELIJKE KADER BLIJFT RUIMTE VOOR HET PROCES, DE GROEP EN WAT OP DAT MOMENT PASSEND IS.

BINNEN HET INHOUDELIJKE KADER BLIJFT RUIMTE VOOR HET PROCES, DE GROEP EN WAT OP DAT MOMENT PASSEND IS.

01 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op retreats, intensive weken, ervaringsweken en andere meerdaagse programma's die worden georganiseerd door MANIPURAH B.V.

Deze algemene voorwaarden gelden niet voor individuele sessies en individuele trajecten, en niet voor opdrachten van werkgevers of andere organisaties. Voor die diensten ontvang je vóór de start aparte voorwaarden of een opdrachtbevestiging met de afspraken die daarvoor gelden.

Je ontvangt deze voorwaarden vóór of bij jouw boeking. De data, locatie, duur, verblijfsvorm, prijs en wat bij jouw boeking is inbegrepen, staan in het aanbod en/of de boekingsbevestiging.

Met "MANIPURAH" wordt in deze voorwaarden de organisator bedoeld. Met "deelnemer" bedoelen we degene die zich voor deelname aanmeldt.

02 Aanmelding

Aanmelden kan via het aanmeldformulier, per e-mail, WhatsApp of een andere door MANIPURAH aangeboden inschrijfmethode.

Je deelname is definitief nadat MANIPURAH jouw aanmelding schriftelijk heeft bevestigd. Vanaf dat moment gelden de afspraken die bij jouw boeking horen, waaronder de betalings- en annuleringsvoorwaarden.

Zorg dat je telefoonnummer en e-mailadres actueel zijn, zodat we je kunnen bereiken voor praktische informatie en belangrijke updates.

03 Wat is inbegrepen

Wat precies bij jouw retreat, intensive week of meerdaags programma is inbegrepen, staat in het betreffende aanbod of de boekingsbevestiging. Dit kan bestaan uit verblijf, maaltijden, studiemateriaal, groepssessies, yoga, ademwerk en andere programmaonderdelen.

Het exacte dagprogramma wordt bewust niet vooraf volledig vastgelegd. Tijdens het programma bespreken we de verdere invulling. Zo blijft er ruimte om aan te sluiten bij het proces, de groepsdynamiek, veiligheid, weersomstandigheden en wat op dat moment passend is.

Vrije tijd is ook echt vrije tijd. Je bent vrij om die tijd zelf in te vullen, tenzij voor een specifiek onderdeel iets anders is afgesproken.

Reis- en vervoerskosten en individuele sessies zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk in jouw aanbod of boekingsbevestiging staat.

04 Betaling

De totaalprijs en betalingsregeling worden bij jouw boeking duidelijk vermeld.

MANIPURAH kan werken met een aanbetaling en één of meerdere betalingstermijnen. Een andere betalingsregeling is alleen mogelijk wanneer we dit vooraf samen afspreken.

De volledige deelnameprijs moet binnen de op de factuur of boekingsbevestiging vermelde termijnen zijn voldaan. Wanneer een betaling uitblijft, nemen we contact met je op. Tijdige betaling is een voorwaarde voor deelname.

05 Annuleren door de deelnemer

Wil je annuleren? Laat dit dan schriftelijk weten via e-mail of WhatsApp.

Tenzij voor jouw boeking andere afspraken zijn gemaakt, gelden de volgende annuleringskosten:

- meer dan 60 dagen voor aanvang: 50% van de deelnameprijs;
- 31 tot en met 60 dagen voor aanvang: 75% van de deelnameprijs;
- 30 dagen of minder voor aanvang: 100% van de deelnameprijs.

De aanbetaling wordt verrekend met de annuleringskosten. Omdat MANIPURAH vooraf accommodatie, capaciteit en andere kosten reserveert, raden we je aan een passende annuleringsverzekering af te sluiten.

Wil je jouw plek aan iemand anders overdragen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Omdat het programma persoonlijk van aard is, kan een korte kennismaking of intake met de nieuwe deelnemer nodig zijn. Eventuele daadwerkelijke wijzigingskosten kunnen worden doorberekend.

06 Annulering, wijziging of overmacht door MANIPURAH

Soms kunnen omstandigheden ervoor zorgen dat een programma niet kan doorgaan zoals gepland, bijvoorbeeld door ernstige ziekte, onvoldoende deelnemers, calamiteiten, natuurgeweld, overheidsmaatregelen, stakingen of andere omstandigheden buiten onze invloed.

MANIPURAH zoekt in zo'n situatie eerst naar een passende oplossing. Dat kan bijvoorbeeld een vervangende begeleider, een aangepast programma, een andere datum of een ander passend alternatief zijn.

Wanneer een programma van meer dan zes dagen wegens onvoldoende deelnemers niet doorgaat, laten we dit uiterlijk 20 dagen voor aanvang weten.

Wanneer MANIPURAH het volledige programma definitief annuleert en er geen passend alternatief wordt afgesproken, betalen we de aan MANIPURAH betaalde deelnameprijs terug voor het programma dat niet wordt uitgevoerd.

De terugbetaling betreft de aan MANIPURAH betaalde deelnameprijs. Controleer voor zelfstandig geboekte vliegtickets, transfers en andere reis- of verblijfskosten vooraf de dekking van je reis- en annuleringsverzekering.

07 Reis en verzekering

Tenzij anders vermeld, regel en betaal je zelf de reis van en naar de locatie, waaronder eventuele vliegtickets en transfers.

Je bent zelf verantwoordelijk voor geldige reisdocumenten en voor een passende reis- en annuleringsverzekering. Controleer ook of medische kosten in het buitenland voldoende zijn gedekt.

Persoonlijke verzekeringen en de dekking daarvan zijn de verantwoordelijkheid van de deelnemer.

08 Gezondheid, eigen draagkracht en verantwoordelijkheid

> *Tijdens deelname aan individuele sessies en sessies in groepsverband, zoals psychosociale begeleiding, psycho-educatie, coaching, focussen, yoga, meditatie, ademwerk, lichaamsgerichte oefeningen, visualisaties en andere ervaringsgerichte werkvormen, blijft de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het bewaken van de eigen draagkracht, grenzen en welzijn.*

Geef vooraf alleen die informatie door over lichamelijke of psychische klachten, blessures, zwangerschap, medicatie, behandelingen, allergieën of andere omstandigheden die relevant kan zijn voor veilige deelname.

Je hoeft nooit over je grens heen. Je mag een oefening altijd aanpassen, pauzeren of stoppen. Geef het aan wanneer iets niet goed voelt of wanneer je ondersteuning nodig hebt.

MANIPURAH kan een oefening aanpassen, afraden of stoppen wanneer dat vanuit veiligheid, draagkracht of het welzijn van jou of de groep nodig is.

De begeleiding binnen MANIPURAH is gericht op persoonlijke ontwikkeling en psychosociale begeleiding. Zij vervangt geen noodzakelijke medische, psychiatrische of andere specialistische behandeling. Bij twijfel over deelname bespreek je dit vooraf met je arts of behandelaar.

09 Programma en werkwijze

MANIPURAH werkt met een zorgvuldig opgebouwd inhoudelijk kader. De precieze volgorde, duur en invulling van onderdelen kan tijdens het programma veranderen.

Dat is een bewuste keuze. Een retreat of intensive week is een ervaringsgericht proces en vraagt ruimte voor wat er in de groep of bij individuele deelnemers ontstaat. Het exacte programma wordt daarom tijdens het verblijf besproken.

Bij wijzigingen bewaken we de kern, kwaliteit en bedoeling van het programma.

Persoonlijke ontwikkeling verloopt voor iedereen anders. MANIPURAH kan daarom geen specifiek persoonlijk, therapeutisch of professioneel resultaat garanderen.

10 Respect, veiligheid en gedrag

We vragen iedere deelnemer respectvol om te gaan met zichzelf, andere deelnemers, begeleiders, medewerkers, de locatie en de omgeving.

Agressie, intimidatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, ernstig storend gedrag of gedrag dat de fysieke of psychische veiligheid van anderen in gevaar brengt, wordt niet geaccepteerd.

Wanneer dat nodig is, kan MANIPURAH deelname aan een onderdeel of aan de rest van het programma beëindigen. Wanneer beëindiging het gevolg is van ernstig of herhaald gedrag van de deelnemer, bestaat geen recht op terugbetaling van niet gevolgde programmaonderdelen.

Het gebruik van verdovende middelen tijdens het programma is niet toegestaan. Alcohol wordt niet gebruikt tijdens inhoudelijke programmaonderdelen, tenzij MANIPURAH voor een specifiek sociaal moment iets anders aangeeft.

11 Accommodatie, kamers en schade

Kamers en verblijfsvormen worden toegewezen zoals afgesproken bij de boeking en op basis van beschikbaarheid.

We vragen je zorgvuldig om te gaan met de accommodatie, inventaris en omgeving. Schade die aantoonbaar door een deelnemer is veroorzaakt, kan door de accommodatie of MANIPURAH bij die deelnemer in rekening worden gebracht.

Heb je voedselallergieën of andere praktische beperkingen waarmee tijdens het verblijf rekening moet worden gehouden? Geef deze tijdig en zo volledig mogelijk aan ons door.

12 Persoonlijke eigendommen

Je bent zelf verantwoordelijk voor je persoonlijke bezittingen. Laat waardevolle spullen bij voorkeur thuis of berg ze zorgvuldig op.

MANIPURAH kan niet instaan voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen. Meld schade of vermissing wel direct, zodat we waar mogelijk kunnen helpen.

13 WhatsApp en communicatie

Voor veel programma's maken we vooraf een WhatsApp-groep aan. Deze gebruiken we voor praktische informatie, voorbereiding, contact met elkaar en eventuele updates tijdens het verblijf.

> *Wanneer je deelneemt aan een WhatsApp-groep zijn je telefoonnummer, profielnaam en eventueel je profielfoto zichtbaar voor andere deelnemers. Wil je niet deelnemen aan de groep, laat dit dan vooraf weten; belangrijke praktische informatie ontvang je dan op een andere manier.*

Gebruik informatie uit de groep zorgvuldig en deel contactgegevens, berichten of persoonlijke informatie van andere deelnemers niet zonder hun toestemming.

14 Foto's en video

Tijdens het programma kunnen foto's en video's worden gemaakt voor een sfeerimpressie of communicatie van MANIPURAH.

Voor herkenbaar beeldmateriaal dat MANIPURAH voor marketing, website of sociale media wil gebruiken, vragen we apart toestemming. Het wel of niet geven van toestemming heeft geen invloed op jouw deelname.

Maak je zelf foto's of video's waarop andere deelnemers herkenbaar zijn? Stem publicatie op sociale media altijd eerst met hen af en respecteer een verzoek om niet gefotografeerd of gedeeld te worden.

15 Privacy en vertrouwelijkheid

Persoonlijke gegevens en informatie die je met MANIPURAH deelt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gezondheidsinformatie vragen en gebruiken we alleen voor zover die relevant is voor veilige en passende deelname.

Een retreat of intensive week vraagt om een veilige omgeving. Wat deelnemers in individuele of groepssessies persoonlijk delen, behandelen wij vertrouwelijk.

Van deelnemers verwachten we dezelfde zorgvuldigheid: persoonlijke verhalen, ervaringen en omstandigheden van andere deelnemers blijven binnen de groep, tenzij degene om wie het gaat toestemming geeft om iets te delen.

16 Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

MANIPURAH draagt verantwoordelijkheid voor een zorgvuldige organisatie en professionele begeleiding van het programma.

Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor hun keuzes, het bewaken en aangeven van hun draagkracht en grenzen en het tijdig delen van informatie die belangrijk is voor veilige deelname.

Eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer doet niets af aan de professionele verantwoordelijkheid van MANIPURAH. Wanneer er schade ontstaat, wordt per situatie gekeken naar wat er is gebeurd, waardoor de schade is ontstaan en wie daarvoor verantwoordelijk is.

17 Klachten

Is er iets waar je niet tevreden over bent? Laat het ons zo snel mogelijk weten. We vinden het belangrijk dat problemen bespreekbaar zijn en zoeken graag samen naar een passende oplossing.

Klachten worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Je kunt hiervoor contact opnemen via contact@manipurah.nl.

18 Toepasselijk recht en contact

Op overeenkomsten met MANIPURAH is Nederlands recht van toepassing. Bij een geschil proberen we er eerst samen uit te komen.

BEDRIJFSGEGEVENS

ORGANISATIE	MANIPURAH B.V.
ORGANISATOR	LILIANE VAN OIJEN
KVK	65529286
BTW	NL856148982B01
WEBSITE	WWW.MANIPURAH.NL
E-MAIL	CONTACT@MANIPURAH.NL
WHATSAPP	06 41159179

Gezondheid. Draagkracht. Eigen verantwoordelijkheid.

Deze verklaring helpt ons om deelname zo veilig, zorgvuldig en passend mogelijk te laten verlopen.

IK BEGRIJP EN VERKLAAR DAT

- ☐ IK DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN EN DE INFORMATIE BIJ MIJN BOEKING HEB ONTVANGEN EN GELEZEN;
- ☐ IK TIJDENS INDIVIDUELE SESSIES EN SESSIES IN GROEPSVERBAND ZELF VERANTWOORDELIJK BLIJF VOOR HET BEWAKEN VAN MIJN EIGEN DRAAGKRACHT, GRENZEN EN WELZIJN;
- ☐ IK MANIPURAH VOORAF INFORMEER OVER RELEVANTE MEDICATIE, BLESSURES, ZWANGERSCHAP, BEHANDELINGEN, ALLERGIEËN OF ANDERE OMSTANDIGHEDEN DIE INVLOED KUNNEN HEBBEN OP DEELNAME;
- ☐ IK BEGRIJP DAT ERVARINGSGERICHTE WERKVORMEN ZOALS PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING, PSYCHO-EDUCATIE, COACHING, FOCUSSEN, YOGA, MEDITATIE, ADEMWERK, LICHAAMSGERICHTE OEFENINGEN EN VISUALISATIES LICHAMELIJKE OF EMOTIONELE REACTIES KUNNEN OPROEPEN;
- ☐ IK BEGRIJP DAT HET PROGRAMMA PERSOONLIJKE ONTWIKKELING EN PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING BIEDT, MAAR GEEN VERVANGING IS VOOR NOODZAKELIJKE MEDISCHE, PSYCHIATRISCHE OF SPECIALISTISCHE BEHANDELING;
- ☐ IK BEGRIJP DAT HET EXACTE DAGPROGRAMMA BEWUST NIET VOORAF VOLLEDIG WORDT VASTGELEGD EN TIJDENS HET PROGRAMMA NADER WORDT BESPROKEN;
- ☐ IK NAAR BESTE WETEN RELEVANTE INFORMATIE OVER MIJN LICHAMELIJKE EN PSYCHISCHE GEZONDHEID DEEL WANNEER DEZE BELANGRIJK KAN ZIJN VOOR VEILIGE DEELNAME;
- ☐ IK ALTIJD HET RECHT HEB EEN OEFENING AAN TE PASSEN, TE PAUZEREN, NIET TE DOEN OF TE STOPPEN EN DAT IK MIJN GRENS ZO DUIDELIJK MOGELIJK AANGEEF;
- ☐ IK BIJ TWIJFEL OVER MIJN FYSIEKE OF MENTALE GESCHIKTHEID VOOR DEELNAME VOORAF OVERLEG MET MIJN ARTS OF BEHANDELAAR;
- ☐ IK BEGRIJP DAT MANIPURAH EEN OEFENING KAN AANPASSEN, AFRADEN OF STOPPEN WANNEER DAT NODIG IS VOOR MIJN VEILIGHEID, DRAAGKRACHT OF HET WELZIJN VAN DE GROEP;

JE HOEFT NOOIT OVER JE GRENS HEEN.

- ☐ IK ZORGVULDIG OMGA MET PERSOONLIJKE VERHALEN EN ERVARINGEN VAN ANDERE DEELNEMERS EN DEZE NIET ZONDER TOESTEMMING BUITEN DE GROEP DEEL;
- ☐ IK UITDRUKKELIJK TOESTEMMING GEEF OM GEZONDHEIDSINFORMATIE DIE IK VRIJWILLIG EN VOOR VEILIGE DEELNAME MET MANIPURAH DEEL, UITSLUITEND DAARVOOR TE GEBRUIKEN.

Ondertekening

Deze deelnemersverklaring vormt samen met de algemene voorwaarden en de informatie bij jouw boeking de basis voor deelname aan het programma.

NAAM DEELNEMER _____

DATUM _____

HANDTEKENING _____



Liliane van Oijen

M A N I P U R A H

terug naar mij

W W W . M A N I P U R A H . N L

c o n t a c t @ m a n i p u r a h . n l